

대한항공 | 진에어 가상항공사 (이하, KALVA)는 모든 연령대가 자유롭게 이용할 수 있는 공간으로 유해 정보로부터 청소년을 보호하고, 안전한 인터넷 사용을 돕기 위해 아래와 같이 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에서 정한 청소년 보호정책을 시행하고 있습니다.

1. 청소년 보호를 위한 목표 및 기본 원칙

KALVA는 청소년이 정신적, 신체적으로 유해한 환경으로부터 보호받고 유익한 환경을 조성하도록 노력하며, 안전하게 인터넷을 이용할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 청소년보호정책을 명시하고 있습니다.

2. 청소년의 개인정보취급 및 데이터 관리

KALVA는 명시된 개인정보취급방침과 데이터 관리 규정을 준수하며, 유해 정보로부터 청소년 보호를 위해 KALVA에서 제공하는 서비스, 운영방침에 청소년 보호를 최우선 적용하여 시행하고 있습니다.

3. 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리

KALVA는 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위해 인력을 배치하여 구제조치의 지연 및 처리 미숙으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하고 있으며, 자체적으로 처리가 곤란할 경우 피해 특성별 관련기관을 안내해 드립니다.

4. 유해정보에 대한 청소년 접근 제한 및 관리 조치

청소년을 유해정보로부터 보호하기 위해 기술적 서비스(성인인증, 실명인증, 최소가입연령 확인 등) 조치를 취하진 않으나, 게시물 신고와 지속적인 운영진의 감시아래 유해정보를 자체적으로 차단 및 조치하고 있습니다.

5. 전체 이용자들의 인식제고를 통한 청소년 보호

동호회 회칙 등을 통하여 불건전한 행위를 할 경우 이용제한 또는 민·형사상 책임을 받을 수 있음을 고지하고 있으며, 신중 유해정보가 발생했을 경우 공지사항 또는 이메일을 통하여 신속히 전파함으로써 청소년 및 전체 이용자를 보호하고 있습니다.

6. 청소년보호책임자 및 담당자의 지정

KALVA는 청소년보호책임자로 다음의 담당자를 지정하여 청소년유해정보의 차단 및 관리, 청소년유해정보로부터의 청소년보호정책을 수립하는 등 청소년보호업무를 수행하고 있습니다.

담당: 청소년 보호 담당자

연락처: help@koreanairva.com

수정사항